

Turizm sektörü eğlenceden konaklamaya kadar pek çok alanda hizmet vermektedir. Bu hizmetlerin en önemlilerinden birisi elbette konaklamadır. Oteller bu alanda çok büyük görev üstlenmektedir dahası müşterilerine sadece konaklama hizmeti de vermemektedir. Bununla birlikte oteller müşterilerini yaptıkları ödemeye göre grup grup ayırarak buldukları gruba göre hizmet vermektedir. Oteller bu gruplandırma işlemini müşterilerine çeşitli renklerde kol bandı takarak sağlamaktadırlar. Bu uygulama müşterilerin birbirlerine kol bandının rengine göre önyargı ile yaklaşmalarına sebep olmaktadır. Kol bandına bakılarak hizmet verilmesinin müşteriler açısından çok rahatsız edici olduğu gözlenmiştir. Bu çalışma karşılaşılan bu sorunun çözümüne ilişkin yapılmıştır. Bu çalışmada UHF RFID etiket ve okuyucularının kol bantları yerine kullanılması önerilmektedir. Müşterilere giriş yaptıklarında verilecek olan UHF RFID etiket, UHF RFID okuyucu ile haberleşip müşterinin hizmet grubunu alarak, müşteriye hizmet grubuna göre hizmet sağlayacaktır. Müşterinin etiketi üzerinde taşıması sistemin çalışması için yeterli olmaktadır. Bu kontrol kablosuz olarak gerçekleştirilmektedir. Müşteri otele belirttiği hizmet alımından başka bir alım gerçekleştirmek isterse bu sistem tarafından algılanıp otomatik olarak hesaba yansıtılmaktadır. Sonuç olarak bu senaryoya göre müşteriler günlük yaşantılarında görünür bir şekilde gruplandırılmak yerine önerilen sistemde gruplandırılacaktır.